

Allgemeine Geschäftsbedingungen - MARSTALL Festzelt 2023

Able Gastronomie GbR (vertreten durch Siegfried Able, Sabine Able, Verena Strobl geb. Able) Lindberghstraße 4 80939 München
Telefon +49 (0)89 312 055-29 Fax +49 (0)89 312 055-19 E-Mail info@marstall-oktoberfest.de

1. Reservierungen

- 1.1 Reservierungen sind nur über das Festzeltbüro vom Marstall Festzelt (Able Gastronomie GbR) möglich. Pro Reservierungsdatum ist nur eine Reservierungsschicht (Mittag oder Nachmittag oder Abend) buchbar. In unserem Festzelt befinden sich Tische für 7, 8 und 10 Personen. Es ist nur möglich tischweise zu reservieren. Der diesjährige Mindestverzehr entspricht einem Voucher, welcher für Speisen und Getränke aufgebraucht werden kann. Der zu zahlende Betrag für die gebuchte Reservierung richtet sich nach der Reservierungsschicht und dem gebuchten diesjährigen Mindestverzehr laut Vorgabe der Landeshauptstadt München. Sollten Sie eine Vorbestellung getätigt haben, so ist der Gesamtbetrag aller Vorbestellungen zu zahlen. Zusätzlich zum Mindestverzehr/Gesamtbetrag der Vorbestellungen fällt eine Bearbeitungsgebühr von 1,50 € pro Person an. Reservierungsanfragen können ausschließlich über das Online-Portal entgegengenommen werden. Sollten Sie bis zum 31. Juli 2023 keine Antwort erhalten haben, ist keine Reservierung möglich. Es werden keine gesonderten Absagen versendet! Direktbuchungen sind nur gegen sofortige Bezahlung möglich und sind verbindlich.
- 1.2 Die endgültige Reservierungsbestätigung erhalten Sie, sobald uns die Zulassung für das Oktoberfest 2023 durch die Landeshauptstadt München erteilt wird. Die Bestätigung Ihrer Reservierung ist mit einer Zahlungsaufforderung über den entsprechenden Mindestverzehr / die verbindlichen Vorbestellungen verbunden. Die Reservierung und die Bestätigung werden erst nach dem vollständigen Zahlungseingang auf unserem Bankkonto gültig und verbindlich. Die Bezahlung muss per SEPA-Transaktion oder Kreditkartenzahlung erfolgen. Anfallende Bankgebühren bei Überweisungen gehen zu Lasten des Reservierenden. Der Betrag der Zahlungsaufforderung ist innerhalb von 7 Werktagen nach Rechnungsdatum zu begleichen. Reservierungen, für die kein rechtzeitiger Zahlungseingang verbucht wird, werden ohne weitere Aufforderung als gegenstandslos und ungültig betrachtet. Zu spät eingegangene Zahlungen werden zurückgebucht. Anfallende Bankgebühren bei Rückzahlungen gehen zu Lasten des Reservierenden.
- 1.3 Mittags- und Nachmittagsreservierungen können je nach Verfügbarkeit direkt über das Online-Portal gebucht werden. Diese müssen bei der Buchung sofort beglichen werden und sind somit verbindlich. Es besteht kein Widerrufsrecht und kein rechtlicher Anspruch auf Rückgabe.
- 1.4 Die Unterlagen für Reservierungen bis einschließlich 15. Juni 2023 werden voraussichtlich ab Anfang August 2023 zu Lasten des Gastes versandt (Versandkostenpauschale Deutschland 30,00 € sowie europäisches Ausland 45,00 €). Es wird um korrekte Angabe der Versandadresse gebeten, sodass die Express-Zustellung per Kurier reibungslos erfolgen kann. Gäste aus allen nicht-europäischen Ländern oder Gäste mit Reservierungen ab dem 16. Juni 2023 holen die Reservierungsunterlagen vom 15. August 2023 bis 08. September 2023 (Mo-Do 8:00 bis 17:00 Uhr und Freitag 8:00 bis 12:00 Uhr) im Reservierungsbüro (Lindberghstr. 4, 80939 München) oder ab dem 16. September 2023 täglich im Festzeltbüro von 10:00 bis 20:00 Uhr (spätestens 30 Minuten vor Reservierungsbeginn) am Haupteingang O1/O2 ab.
- 1.5 Bei Reservierungen versuchen wir den Platzwünschen unserer Gäste nachzukommen. Eine Garantie für bestimmte Zeltbereiche, Tische oder Tischnummern können wir jedoch nicht geben. Wir behalten uns vor, Reservierungen bei Bedarf zu jeder Zeit in einen anderen Zeltbereich zu platzieren. Die genaue Tischnummer erfahren Sie vor Ort im Festzelt durch unsere Hostessen oder auch durch die E-Mail, welche ein bis zwei Tage vor Ihrer Reservierung versendet wird.
- 1.6 Der Einlass und der Anspruch auf die reservierten Plätze beginnen erst zur bestätigten Uhrzeit. Nehmen Sie Ihre Plätze bitte pünktlich und vollzählig ein. Sitzplätze sind nur für die in der Reservierungsbestätigung angegebene Personenzahl reserviert. Bei Verspätung von mehr als 20 Minuten besteht trotz Voucher-Kauf kein Anspruch mehr auf die Plätze. Alle nicht besetzten Plätze, auch an teilweise besetzten Tischen, müssen freigegeben werden und können von uns mit anderen Gästen nachbelegt werden. Der Anspruch auf die Plätze verfällt bei zeitweiligem vollständigem Verlassen des Tisches. Bei Verlassen des Zeltes während der Reservierungszeit ist uns ein Wiedereinlass vorbehalten. Nach Ablauf der bestätigten Reservierungszeit sind die Plätze freizugeben und das Zelt ist zu verlassen. Ein weiteres Verweilen in den Gängen nach dieser Zeit ist aus Sicherheitsgründen untersagt. Stehplätze sind aus feuerrechtlichen und polizeilichen Gründen nicht gestattet. Ebenso ist der Verkauf von Speisen und Getränken nur in den Sitzbereichen erlaubt (ausgenommen Champagnerbar).

2. Voucher/Gutscheine

- 2.1 Zur Verrechnung des Ihnen übersendeten Vouchers muss dieser bei Platzeinnahme an unsere Servicemitarbeiter ausgehändigt werden. Vor Verlassen des Festzeltes muss ein etwaiger Restbetrag in bar, mit Gutscheinen oder per Kartenzahlung beglichen werden. Ein Verlassen des Festzeltes ohne Begleichen einer offenen Rechnung wird ausnahmslos rechtlich verfolgt und zur Anzeige gebracht. Etwaige Einwände gegen den Rechnungsinhalt sind unmittelbar bei den zuständigen Servicemitarbeitern bzw. der Geschäftsleitung vor der Bezahlung vorzubringen. Spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Sollte der bereits bezahlte Voucher am Reservierungstag nicht vorgelegt werden können, muss der gesamte Rechnungsbetrag anderweitig beglichen werden. Für eine Gutschrift im vorangegangenen Fall, müssen der Original-Voucher, eine Kopie des Bewirtungsbeleges sowie die Bankverbindung für die Überweisung per Post an die oben genannte Adresse zugesendet werden. Bei Verlust bzw. Diebstahl eines Vouchers erfolgt kein Ersatz.
- 2.2 Eine Auszahlung von Restsummen ebenso ein Transferieren von Gutschriften auf die Folgejahre, ist nicht möglich!
- 2.3 Bei Nicht-Aufbrauchen des Vouchers bzw. Nicht-Erscheinen zur gebuchten Dienstleistung o.ä. Gründen wird der Voucher aus Kulanz in einen Restwert-Voucher umgeschrieben.
- 2.4 Restwert-Voucher können nur während der Zeit des Oktoberfests 2023 im MARSTALL-Festzelt oder im Nachhinein bis 31.12.2023 im Restaurant Leger am Dom, Kaufingerstr 24, 80331 München eingelöst werden. Danach verfällt die Gültigkeit. Es besteht bei Restwert-Vouchern kein Sitzplatzanspruch.
- 2.5 Gutscheine (10€/100€ Wertgutscheine) können während der Dauer des Oktoberfests 2023 im MARSTALL-Festzelt – oder im Nachhinein bis 31.12.2023 im Restaurant Leger am Dom, Kaufingerstr 24, 80331 München eingelöst werden. Danach verfällt die Gültigkeit.

3. Weitergabe an Dritte

- 3.1 Die Reservierung gilt ausschließlich für den Besteller und seine Gäste. Eine entgeltliche und unentgeltliche Weitergabe von Reservierungen, Vouchern, Einlassbändern, Gutscheinen (z.B. bei Internetauktionshäusern wie Ebay) ist nicht zulässig. Diese Reservierungen werden bei Verstoß ersatzlos storniert. Somit stehen weder dem Käufer noch dem Verkäufer Plätze zur Verfügung und der Voucher verfällt. Ein Missbrauch von Gutscheinen, Einlassbändern (z.B. Erstellung von Kopien, Verkauf etc.) wird strafrechtlich verfolgt.
- 3.2 Sofern es sich bei dem Auftraggeber um eine Agentur handelt, ist diese dazu verpflichtet, die erworbenen Voucher zum Originalpreis an ihre Kunden weiterzugeben. Die Agentur verpflichtet sich ebenso, die Kosten der Reservierung separat auszuweisen. Sollte die Agentur einen höheren Preis verlangen, als diese zu zahlen hat, so hat dies die Stornierungen der Reservierung sowie den Verfall des Vouchers zur Folge. Zuwiderhandlungen gegen diese Regelung führen zu einer Vertragsstrafe in Höhe des Voucher-Betrags. Unberührt hiervon bleiben eventuelle Schadensersatzansprüche, die hierdurch die Festwirte Siegfried Able, Sabine Able und Verena Strobl (geb. Able) Lindberghstraße 4, 80939 München, entstehen.

4. Änderungen/Stornierungen

- 4.1 Änderungen und Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.
- 4.2 Nach einer bezahlten Zahlungsaufforderung (Rechnung) ist eine Änderung der Reservierungs-/Rechnungsdaten nicht mehr möglich.
- 4.3 Zu spät eingegangene Zahlungen werden zurückgebucht. Die Reservierung erlischt. Der Kunde ist selbstständig verpflichtet, seine Bankdaten zur Rückerstattung der Able Gastronomie GbR schriftlich mitzuteilen.
- 4.4 Eine nicht bezahlte Reservierung kann kostenfrei storniert werden.
- 4.5 Eine kostenfreie Stornierung ist nach Bezahlung der Zahlungsaufforderung (Rechnung) nicht mehr möglich. Die Bearbeitungsgebühr ggfs. Versandkosten können nicht erstattet werden.
- 4.6 Die Able Gastronomie GbR ist berechtigt aus sachlich gerechtfertigtem Grund jederzeit von einer Reservierung zurückzutreten.

5. Veranstaltungen

- 5.1 Veranstaltungen und Vorführungen als Zugabe zur musikalischen Darbietung (Promotion Aktionen, Presseterminen, politische Veranstaltungen, etc.) sind verboten!
- 5.2 Das Mitbringen von Dekorationsmaterial muss im Vorhinein schriftlich per E-Mail angefragt und genehmigt werden. Wir können keine Lagerfläche zur Verfügung stellen und übernehmen keine Haftung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen - MARSTALL Festzelt 2023

Able Gastronomie GbR (vertreten durch Siegfried Able, Sabine Able, Verena Strobl geb. Able) Lindberghstraße 4 80939 München
Telefon +49 (0)89 312 055-29 Fax +49 (0)89 312 055-19 E-Mail info@marstall-oktoberfest.de

6. Sonstiges

- 6.1 Sollte der Festzeltbetrieb insgesamt oder am Tag der Reservierung aufgrund behördlicher Anordnung, Sicherheitserwägungen, höherer Gewalt oder sonstiger wichtiger Gründe ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, nimmt das Festzeltbüro mit Ihnen Kontakt auf und teilt Ihnen die Möglichkeiten mit. Weitere Ansprüche gegenüber dem Festwirt oder der Betreibergesellschaft des Marstall Festzelts sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- 6.2 Der Einsatz von eigenem Security- Personal ist nur nach rechtzeitiger Absprache mit der Geschäftsleitung im Vorfeld des Besuches möglich.
- 6.3 Die Festwirte Siegfried Able, Sabine Able und Verena Strobl (geb. Able) sowie der Betrieb Able Gastronomie GbR, Lindberghstraße 4, 80939 München, sind berechtigt, personenbezogene Daten des Bestellers zu erheben, zu speichern, zu verarbeiten und zu Arbeits- und Werbezwecken zu nutzen. Der Besteller stimmt dem ausdrücklich zu. Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Eine Weitergabe von Kundendaten an andere Personen oder sonstige Dritte erfolgt nicht. Sie können jederzeit eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- 6.4 Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz der Able Gastronomie GbR. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der Able Gastronomie GbR in München. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des §38 Absatz 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand ebenfalls München.